

(Kèm theo Thông báo số: /TB-ĐHTCM ngày tháng năm 2022 của
Hiệu trưởng trường Đại học Tài chính – Marketing)

III. QUÁ TRÌNH CÔNG TÁC CHUYÊN MÔN

Thời gian	Đơn vị công tác	Công việc đảm nhiệm
2007-nay	ĐH Tài chính Marketing	Giảng viên, phụ trách bộ môn QTBH

IV. QUÁ TRÌNH NGHIÊN CỨU KHOA HỌC

1. Các đề tài nghiên cứu khoa học đã và đang tham gia:

TT	Tên đề tài nghiên cứu	Năm bắt đầu/Năm hoàn thành	Đề tài cấp (NN, Bộ, ngành, trường)	Trách nhiệm tham gia trong đề tài
1	Chiến lược phát triển thương mại biên giới tỉnh Tây Ninh đến năm 2020 tầm nhìn năm 2030	2014-2015	Tỉnh	Thành viên
2	Hành vi làm việc chủ động trong mối liên hệ giữa thực tiễn công tác nhân sự và tính gắn kết của cán bộ ngành y tế tỉnh Gia Lai	2021	Trường	Chủ nhiệm
3	Xây dựng phòng mô phỏng thực hành Quản trị bán hàng	2021	Trường	Chủ nhiệm

2. Các công trình khoa học đã công bố:

TT	Tên công trình	Năm công bố	Tên tạp chí
1	Gỡ rối bài toán quản lý thời kỳ hội nhập bằng giải pháp quản trị doanh nghiệp toàn diện (ERP)	2007	Kỷ yếu hội thảo khoa học tỉnh Phú Yên
2	Đề có những nhà quản trị văn phòng chuyên nghiệp	2008	Bản tin Nghiên cứu Khoa học trường ĐH Tài Chính Marketing
3	Giá trị gia tăng-Bước khởi đầu và điểm đến cho doanh nghiệp	2010	Bản tin Nghiên cứu Khoa học trường ĐH Tài Chính Marketing
4	Dạy và học đại học theo	2011	Tạp chí nghiên cứu Tài chính

	phương pháp POWER		Marketing
5	Quy trình chọn lựa giải pháp quản trị chuỗi cung ứng tại các DN Việt Nam	2012	Tạp chí nghiên cứu Tài chính Marketing
6	Giáo trình Quản trị HCVP	2014	Trường ĐH Tài chính Marketing
7	Cơ sở thực tiễn của chiến lược Marketing địa phương nhằm đẩy mạnh xuất khẩu các mặt hàng chủ lực của tỉnh Vĩnh Long	2014	Kỷ yếu hội thảo khoa học tỉnh Vĩnh Long
8.	Giải pháp đẩy mạnh các sản phẩm chủ lực của tỉnh Vĩnh Long	2014	Kỷ yếu hội thảo khoa học tỉnh Vĩnh Long
9	Để có bước khởi đầu tốt cho dự án nghiên cứu khoa học của sinh viên	2014	Kỷ yếu hội thảo khoa học cấp trường ĐH Tài Chính Marketing
10	Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao tỉnh Gia Lai trước thềm gia nhập AEC	2015	Tạp chí Khoa học công nghệ & môi trường, Số 04.
11	Mô hình quản lý nguồn nhân lực hiện đại và xu hướng vận dụng dung hợp tại các doanh nghiệp Việt Nam	2016	Tạp chí Nghiên cứu Tài Chính – Marketing, Số 32
12	Quản lý nguồn nhân lực y tế tỉnh Gia Lai – Những vấn đề đặt ra	2016	Tạp chí Con số & Sự kiện, Số 11
13	Tác động của thực tiễn quản lý nguồn nhân lực đến sự hài lòng của cán bộ ngành y tế tỉnh Gia Lai	2016	Tạp chí Kinh tế và dự báo, số 32
14	Quản lý nguồn nhân lực tại bệnh viện Đại học y dược Hoàng Anh Gia Lai và sự	2017	Tạp chí Nhân lực khoa học xã hội, số 6 năm 2017

	hài lòng của cán bộ y tế		
15	Mối liên hệ về sự hài lòng của bệnh nhân và chất lượng đội ngũ nhân lực y tế tại các cơ sở y tế công lập tỉnh Gia Lai	2018	Tạp chí Công thương, số 13, tháng 10 năm 2018
16	Thực tiễn quản lý nguồn nhân lực tại các công ty bán lẻ - Từ góc nhìn của người lao động	2020	Tạp chí Công thương, Tháng 4 năm 2020
17	The Relationship Between Human Resource Management Practices, Work Engagement and Employee Behavior: A Case Study in Vietnam	2021	Vol 8 No 4, 2021, Journal of Asian Finance, Economics and Business

3. Sách phục vụ đào tạo được sử dụng trong giảng dạy, đào tạo:

STT	Tên công trình	Loại công trình	Ngày nghiệm thu/xuất bản	Ghi chú
1	<i>Quản trị hành chính văn phòng</i>	<i>Giáo trình</i>	<i>2021</i>	<i>Thành viên</i>
2	<i>Ngân hàng câu hỏi Nghiệp vụ bán hàng</i>	<i>Tài liệu</i>	<i>2016</i>	<i>Thành viên</i>
3	<i>Ngân hàng câu hỏi Quản trị hành chính văn phòng</i>	<i>Tài liệu</i>	<i>2016</i>	<i>Chủ nhiệm</i>

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 4 năm 2022

Xác nhận của cơ quan

Người khai ký tên

(Ghi rõ chức danh, học vị)

Phạm Thị Ngọc Mai